



এমটিও: ব্যাংকরে সবচেয়ে আকর্ষণীয় চাকরি

লেখক: মুহম্মদ নজরুল ইসলাম | প্রকাশিত: 17 October 2026, 03:04 PM | বিভাগ: এইচআরএম



এবি ব্যাংক ব্যবসা শুরুর পর থেকে এ পর্যন্ত যতবার এমটিও পদে লোক নিয়োগ করেছে প্রতীতি আর আবেদনকারীদের মধ্য থেকে সর্বোচ্চ মধোবীদরে বাছাই করে নিয়েছে। গত পরবে উল্লেখ করেছিলাম মৌখিক পরীক্ষার সময় আমাদের ব্যাংকরে টপ ম্যানেজমেন্ট মৌখিক পরীক্ষাগুলো গ্রহণ করেন। এর কারণ হলো এদের মধ্য থেকেই আগামী দিনের শীর্ষ ব্যাংকার তৈরি হবে। এই বাছাই প্রক্রিয়ায় ভুল হলে ব্যাংকরে নানা ধরনের ক্ষতি হতে পারে। এ কারণে এবি ব্যাংক সব সময় এই নিয়োগ প্রক্রিয়াটিকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে থাকে। ব্যাংকরে শুরু থেকে আজ পর্যন্ত এ ধারা চলমান রয়েছে। আগের আমাদের ব্যাংক সম্প্রদায় বাজারে একটি কথা প্রচলিত ছিল, এবি ব্যাংক ব্যাংকার তৈরি করে। এ কারণে অনেকে ব্যাংকরে এমডি, এএমডি, ডিএমডি, এবং অন্যান্য সিনিয়র পদে আমাদের ব্যাংকরে সাবকে সহকর্মীদের দেখা যায়। এটা আমাদের জন্য গর্বের বিষয়। ২০১৭ সালের একটি ডটো অনুযায়ী ওই সময় দশেরে ২২টি ব্যাংকরে এমডি পদে যাঁরা কর্মরত ছিলেন তাঁদের কর্মজীবন শুরু হয়েছিল এবি ব্যাংকরে এমটিও পদ থেকে।

৫০ জনকে এমটিও পদে নিয়োগ দেওয়ার জন্য চূড়ান্তভাবে বাছাই করার পর তাঁদের জয়েন্টিং প্রসেসে শুরু হলো। সাধারণত দেখা যায় অধিকাংশ প্রতীতি যখন নতুন কোনো কর্মী যোগদান করতে আসেন তখন এইচআর ডিপার্টমেন্ট থেকে তাঁকে সংশ্লিষ্ট ডিপার্টমেন্টে বুঝিয়ে দেওয়া হয়। এভাবেই তাঁর কর্মজীবন শুরু হয়। কোনো কোনো প্রতীতির ক্ষেত্রে এই প্রক্রিয়াটি একটু দীর্ঘ। এ ধরনের প্রতীতি যোগদান করতে গেলে টপ ম্যানেজমেন্ট এবং অন্যান্য ডিপার্টমেন্টের কর্মীদের সাথে পরামর্শ করে দেওয়া হয়। আবার কোনো কোনো প্রতীতি জয়েন্টিংয়ের দিনে ছোটখাটো একটি

প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে। সটো সম্ভব না হলে অন্তত প্রতিষ্ঠান, ডিপার্টমেন্ট, ক্ষেত্র বিশেষে অন্যান্য বিষয় সম্পর্কে কর্মীকে জানানোর জন্য কাউকে দায়িত্ব দেওয়া হয়। কিন্তু আমাদের আয়োজন ভিন্ন রকম। এটাকে বলা যতে পারে একটা গ্র্যান্ড আয়োজন।

জয়নেথের প্রাথমিক কাজ শেষ করার পর তাঁদের জন্য চমৎকার একটা আয়োজন ছিল। সেখানে দেশের প্রথিতযশা ব্যক্তি উপস্থিতি ছিলেন। এটা করা হয়েছিল তাঁদেরকে উৎসাহিত করার জন্য, তাঁদের গুরুত্ব বোঝানোর জন্য। এবারের আয়োজনে বিশিষ্ট অর্থনীতিবিদ ডক্টর মোস্তাফিজুর রহমান সাহেবকে আমন্ত্রণ জানিয়েছিলাম। তিনি সিপিডি সাবকে একসকিউটিভ ডিরেক্টর এবং বর্তমানে একজন ফেলো। তিনি পুরো অনুষ্ঠানে আমাদের সাথে ছিলেন। তিনি নবীনদের উদ্দেশ্যে বক্তব্য দিয়েছেন যেখানে চমৎকার একটা মিসেজ ছিল। তিনি বলেছেন, ব্যাংক তোমাদের এগিয়ে যাওয়ার জন্য একটা স্ট্রাকচার তৈরি করে দবে আর তোমরা শুধু ওই পথ ধরে এগিয়ে যাবে, এটা ঠিক নয়। তোমাদেরও কিছু দায়িত্ব আছে, এগিয়ে আসার প্রয়োজনীয়তা আছে।

জয়নেথ সেশনে বিশিষ্ট ব্যক্তিদের সাথে যুক্ত হওয়া, ডিনারে অংশ নেওয়া, ফটো সেশন করা, এই সবই জীবনের জন্য একটা স্মরণীয় ঘটনা। অনেকে প্রতিষ্ঠানে এ ধরনের কোনো আয়োজন থাকে না। আমরা এক্ষেত্রে ব্যতিক্রম। আমরা তাঁদেরকে সাদরে গ্রহণ করি। উষ্ণ অভ্যর্থনা জানাই। প্রথম দিনই তাঁদের মনে একটা ভালো অনুভূতি জাগানোর চেষ্টা করি। তাঁরা পরিবারের সাথে, বন্ধুদের সাথে এই অনুভূতি শিয়ার করেন।

এমটিও পদে জয়নে করার পরদিন থেকে দশদিনের একটা ক্লাসরুম ট্রেনিং প্রোগ্রাম শুরু হয়। এই কোর্সটিকে আমরা বলফাউন্ডেশন কোর্স। এই দশ দিনে ব্যাংকের টপ টু বটম পর্যন্ত যত ধরনের কাজ আছে সেগুলোর সাথে পরিচয় করানো হয়। টপ লভেলে থেকে মডি লভেলে পর্যন্ত ম্যানেজমেন্টের সকলের সাথে পরিচয় করিয়ে দেওয়া হয়। প্রথম দিন সকালরে সেশনে আমাদের ব্যাংকে এমটিও পদে যোগদান করে বর্তমানে এমডি, ডিএমডি পদে কর্মরত তাঁদের সাথে ওদের পরিচয় করিয়ে দিই। তাঁরা কভাবে তাঁদের ডেভেলপমেন্ট করছেন, কভাবে কোন চ্যালেঞ্জ মোকাবলো করছেন, ইত্যাদি বিষয়গুলো শিয়ার করেন। যাঁরা মডি লভেলে জব করছেন পরবর্তীকালে তাঁদের সাথেও এদের পরিচয় করিয়ে দিই।

তাঁরা তাঁদের অভিজ্ঞতা শিয়ার করেন। ফলে দেখা যায় প্রতিদিন আমাদের এই এমটিও পদের নবীনরা ব্যাংকের বিভিন্ন জনের সাথে পরিচিতি হচ্ছে এবং যাঁর সাথে পরিচিতি হচ্ছে তিনি তাঁর অভিজ্ঞতার ঝুঁড়ি থেকে অনেকে কিছু শিয়ার করছেন। তিনি তাঁর ডিপার্টমেন্টের কাজ সম্পর্কে জানাচ্ছেন। এভাবে প্রতিটি ডিপার্টমেন্টের শীর্ষ কর্মকর্তারা নিজ নিজ সেশনে ওই ডিপার্টমেন্টের সামগ্রিক কার্যক্রমের একটা চিত্র তুলে ধরছেন, ডিপার্টমেন্টের পরিধি, কার্যক্রম পরিচালনার বিধি-বিধান সম্পর্কে নবীনদের পূর্ণ ধারণা দিচ্ছেন।

দশ দিনের এই ট্রেনিং প্রোগ্রামটি তাঁদের জন্য অত্যন্ত তাৎপর্যপূর্ণ। কারণ এই দশদিনে প্রত্যেকে এমটিও আমাদের ব্যাংক সম্পর্কে, ব্যাংকের কার্যক্রম, টপ ম্যানেজমেন্ট, এবং তাঁদের প্রত্যেকের ক্যারিয়ার রোডম্যাপ সম্পর্কে পূর্ণ ধারণা পয়ে যান। প্রথম দিন প্রথম সেশনে ব্যাংকের ম্যানেজিং ডিরেক্টর, অ্যাডিশনাল ম্যানেজিং ডিরেক্টর, ডেপুটি ম্যানেজিং ডিরেক্টরদের বক্তব্যের মধ্য দিয়ে এদের পথ চলা শুরু হয়। হুডে অব এইচআর ডিভিশন ব্যাংকের রুলস অ্যান্ড রেগুলেশন, নর্মস, ভ্যালুস, নবীনদের কাছ থেকে ব্যাংক কী ধরনের বহিভেদ্যের প্রত্যাশা করে এই সব কিছু সম্পর্কে ধারণা প্রদান করেন। দশ দিনে এভাবে অতিবাহতি হওয়ার পর তাঁদের পরবর্তী ট্রেনিং সেশন শুরু হয়। এটাকে বলা হয় দ্বিতীয় পর্যায়ে ট্রেনিং।

(চলবে)